



Lernende Region
Netzwerk Köln

netzwerk
WESTMÜNSTERLAND E.V.



Stadt Dortmund
Wirtschaftsförderung

UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Offen im Denken

GIB
Gesellschaft für innovative
Beschäftigungsförderung mbH



Qualifizierungsberatung für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) in NRW

Qualifizierungsberatung für KMU: Ziele | Nutzen | Leistungsspektrum

Sandra Grinblats, Lernende Region – Netzwerk Köln e.V.

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen





Was ist eigentlich Qualifizierungsberatung für KMU?

So grundsätzlich?!

Und konkret?!



Qualifizierungsberatung für KMU ist ...



- ▶ ... eine unternehmensbezogene Beratungsleistung für kleine und mittlere Unternehmen (KMU),
 - ▶ die Organisations- und Personalentwicklung verknüpft
 - ▶ mit dem Ziel, die betrieblichen Qualifizierungsstrukturen, -strategien und -maßnahmen zu verbessern.
-
- ... eine eigenständige Beratungsleistung oder
 - Bestandteil einer thematisch umfassender angelegten Unternehmensberatung.
-



Kooperative Qualifizierungsberatung - Was ist das?



Qualifizierungsberatung benötigt interdisziplinär-
fachliche Kompetenzen

Unternehmens-
beratung

Qualifizierungs-
beratung

Weiterbildungs-
beratung/ Personal-
entwicklung

Warum Qualifizierungsberatung für KMU relevant ist!



- Stärkung der Kompetenzentwicklung von Beschäftigten wird immer wichtiger.
 - Systematische Personalentwicklung und Weiterbildungsmanagement in KMU kann durch externe Qualifizierungsberatung aufgebaut, gestärkt und strukturell verankert werden.
 - Qualifizierungsberatung bietet externe Ressourcen und Kompetenzen für Personalentwicklung.
-



Und warum ist Qualifizierungsberatung für KMU noch wichtig?



Globale Herausforderungen auch für KMU

Technologische Innovationen

neuer Qualifikationsbedarf entsteht in kürzeren Zeitfenstern

Globalisierung

Erschließung neuer Märkte braucht kompetentes Personal

Arbeitsorganisation

Prozesse, Arbeits- und Tätigkeitsbereiche

Demografischer Wandel

Anpassung der Arbeitswelt an Fachkräftebedarfe und ältere Beschäftigte

Information und Wissen

komplexere Leistungen erfordern mehr Vernetzung im Betrieb

Aufgaben(bereiche) einer Qualifizierungsberatung für KMU



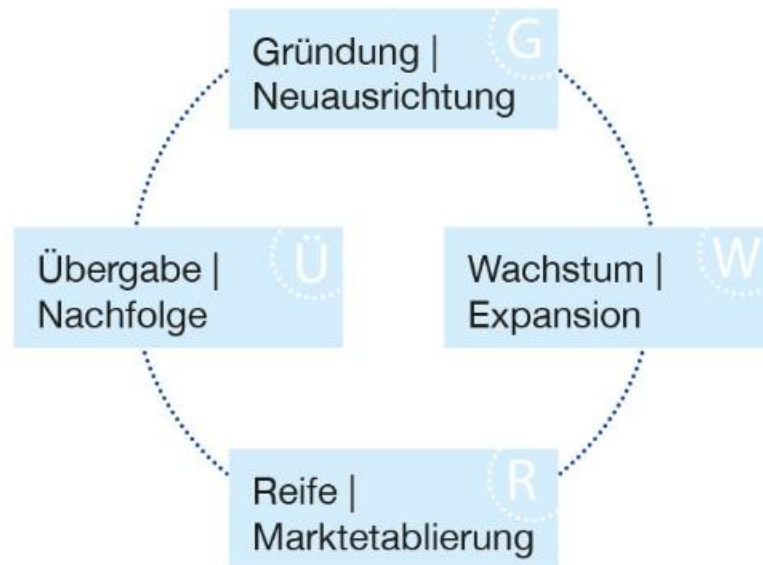
- Unternehmensleitung(en) für die Kompetenzentwicklung ihres Personals sensibilisieren
 - Qualifizierungsbedarfe ermitteln
 - Bei der Realisierung von Lernprozessen unterstützen
 - Eine systematische und strategische Personalentwicklung aufbauen
 - Internes Wissensmanagement einführen
-



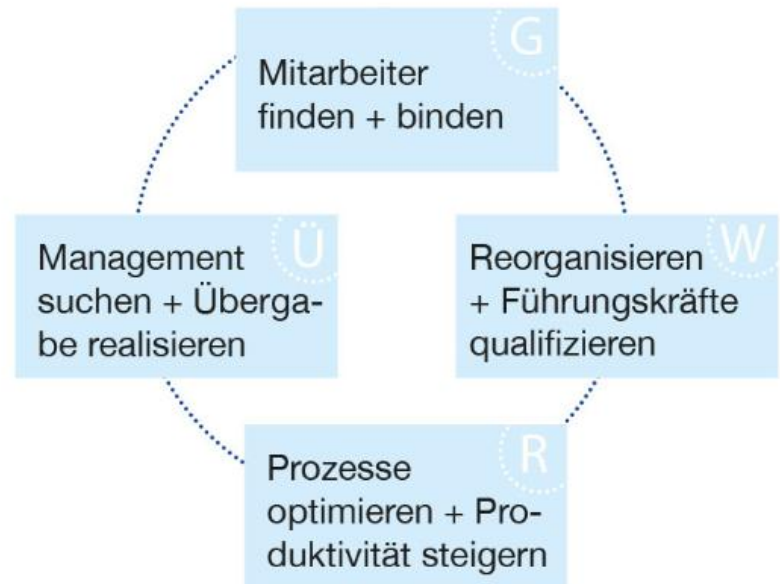
Anlässe für Qualifizierungsberatung



Typischer Lebenszyklus von KMU



Anlässe für Qualifizierungsberatung





Qualifizierungsberatung bietet konkrete Lösungen für ein KMU



Beispielhaft ...



Wachstum | Expansion

= reorganisieren und Führungskräfte qualifizieren

+ strategische Personalentwicklung einführen

+ bestehende Kompetenzen systematisch erfassen

+ notwendige Qualifizierungsbedarfe entdecken
und decken

= Qualifizierung Ihrer eigenen Mitarbeiter

verringert Abhängigkeit vom Arbeitsmarkt

Möglicher idealtypischer Ablauf



- 1** Kontaktphase | Beratungseinstieg:
- + Vorabgespräch mit Klärung des Anliegens
 - + Vorlage eines Angebots für Beratungsleistung einschließlich einsetzbarer Förderinstrumente
 - + Vertragsabschluss mit Vereinbarung eines Beratungs-/ Handlungsplanes

- 3** Entscheidungs- und Durchführungsphase:
- + Ableiten konkreter Maßnahmen aus der Analyse
 - + Vorstellung geeigneter Maßnahmen einschließlich einsetzbarer Förderinstrumente
 - + Entscheidung, wie und wann die Maßnahmen realisiert werden sollen und ggf. Begleitung der Durchführung

- 2** Analysephase:
- + Durchführung einer Unternehmens-, Demografie-, Personalstruktur- und/oder Bildungsbedarfsanalyse
 - + Zusammenführung der Ergebnisse
 - + Aufzeigen von Handlungsmöglichkeiten

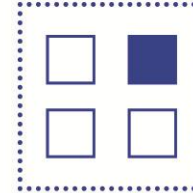
- 4** Auswertungsphase:
- + Auswertung der durchgeführten Maßnahmen
 - + Sicherstellung des Wissenstransfers und der Wissensspeicherung
 - + Vorschläge für nachhaltige Personalentwicklungsstrukturen im Unternehmen



Eine gute Qualifizierungsberatung ...



... ist spezifisch auf Ihre Wünsche, Rahmenbedingungen und Entwicklungspotenziale zugeschnitten.



... muss sich nicht immer auf Ihr Unternehmen als Ganzes beziehen.



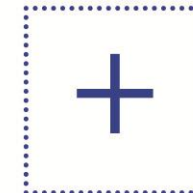
... arbeitet mit verschiedenen Methoden und Instrumenten.



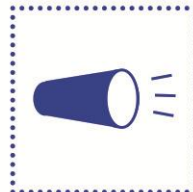
... ist besonders erfolgreich, wenn mehrere spezialisierte Berater/innen kooperieren.



... ist beteiligungsorientiert.



... gibt Empfehlungen ab.



... ist für alle Beteiligten immer transparent.



... verkauft Ihnen keine weiteren Produkte/Dienstleistungen.



Stärkung der Qualifizierungsberatung für KMU durch ...



- ✓ Strukturentwicklung vor Ort
 - ✓ Professionalisierung der Beratenden
-



**Vielen Dank
für Ihr Interesse**

