

Frühjahr 2016 | Nr. 89

ALFA-FORUM

Zeitschrift für Alphabetisierung und Grundbildung

Mit heraus-
nehmbaren
Kursmaterialien



ALFA-Forum | 28. Jahrgang | ISSN 1435-0793 | ISBN 978-3-929800-33-3 | Hrsg.: Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung e.V.

**Grundbildungsarbeit:
Flexibilität in der Realität**

Liebe Leserinnen und Leser,



Dr. Ann-Kristin IWERSEN

„Flexibilität“ ist wohl das gesellschaftspolitische Schlagwort der letzten Jahre. Im professionellen Bereich ist heute Flexibilität überall gefragt, und in der Konsequenz wird sie auch in allen persönlichen Bereichen erforderlich. Private Lernaktivitäten wie Sprachkurse, Musikunterricht, Nachhilfe für Schulkinder – all dies wird mittlerweile von der Maßgabe unbegrenzter Flexibilität regiert. An einer Stelle begonnen, wird Flexibilität auch in allen anderen Bereichen erforderlich und involviert immer mehr Individuen.

Ist dieser „Flächenbrand“ in Sachen Flexibilität aber wirklich negativ? Ich persönlich etwa schätze es sehr, Sprachen unabhängig von Lehrern und anderen Kursteilnehmern lernen zu können, wann ich will. Es steigert meine Effizienz und auch meine Freude am Lernen. Unbegrenzte Forderung nach Flexibilität kann aber auch eine Last sein, wenn Flexibilitätsanforderungen in verschiedenen Bereichen eine Zeitplanung – und auch eine finanzielle Planung – verunmöglichen. Wo sind also die Grenzen dessen, was für den Menschen – und seine Bildung – zuträglich ist?

Auch im Bereich Alphabetisierung und Grundbildung ist der Ruf nach Flexibilität nicht ausgeblieben. Und so fragen wir im Schwerpunkt dieses Heftes: Wie sieht Flexibilität in der Grundbildungsarbeit jenseits vom Anspruch in der Wirklichkeit aus? Welche Interessen stecken dahinter, was bedeutet dies für die Effizienz der Grundbildungsarbeit? Welche Auswirkungen hat diese Forderung nach Flexibilität auf die relevanten Akteure?

Michael LÜDTKE und Björn SCHULZ setzen sich mit diesen Fragen am Beispiel des Projekts eVideo 2.0 auseinander. Sie fragen unter anderem, wer Flexibilität fordert und wer von ihr profitiert und verorten diese Forderung in einem allgemeinen Prozess der Individualisierung und Ökonomisierung. Sie heben zugleich aber auch die positiven Aspekte flexibler Arbeitsorientierter Grundbildung hervor, wenn diese statt von betrieblicher Prozessorientierung her primär vom lernenden Individuum aus gedacht wird. Rosemarie KLEIN, Gerhard REUTTER und Ellen SCHMIDT setzen sich mit dem Thema Flexibilität in der Grundbildungsarbeit vorwiegend aus der Perspektive der Bildungsanbieter von Arbeitsorientierter Grundbildung auseinander. Im dritten Schwerpunktartikel geht es aus kulturphilosophischer Perspektive um die Forderung nach Flexibilität seitens der Teilnehmer: Ist Flexibilität selbst eine Grundbildungskompetenz? Inwieweit kann eine Forderung nach Flexibilität der Teilnehmer erfolgversprechend sein?

Natürlich haben wir auch jenseits des Schwerpunktes wieder interessante Beiträge für Sie, unter anderem in unserer Rubrik „Pädagogik & Methodik“, wo es diesmal um die otu.lea-Diagnostik und die Alphabetisierung von Geflüchteten geht. Und natürlich finden Sie auch weitere Artikel aus dem breitgefächerten Feld der Grundbildungsarbeit – darunter ein Interview von Marion DÖBERT mit Renate BAUMGARTE von der Ernst-August Baumgarte Stiftung in Bielefeld, die das Projekt Text-Checker unterstützt hat. Freuen Sie sich auf eine abwechslungsreiche Lektüre!

Ihre

Ann-Kristin IWERSEN

Impressum

ALFA-FORUM
ISSN 1435-0793, begründet
als „Alfa-Rundbrief“ (ISSN 0941-6471)
ISBN 978-3-929800-33-3

Herausgabe, Copyright und Vertrieb
Bundesverband Alphabetisierung
und Grundbildung e.V.
Berliner Platz 8-10, D-48143 Münster
Tel. 02 51.49 09 96-0
Fax 02 51.49 09 96-86
bundesverband@alphabetisierung.de

Abdruck nur mit Genehmigung.
Die Verantwortung für den Inhalt
der Beiträge liegt bei den Autorinnen
und Autoren.

Redaktion
Dr. Ann-Kristin IWERSEN
(Chefredakteurin),
Thomas MEIER-AHRENS,
Philipp SEITZ

Layout
Eugenia GIOIA

Titelfoto
©Slaven Devic/123rf.com

Druck
Druck, Satz, Verlag Vogelsang,
Wallenhorst

Bezugsbedingungen
Einzelheft 10,- € (zzgl. Versandkosten)
Jahres-Abo: 22,- € (incl. Versand)
europ. Ausland: 28,25 € (incl. Versand)

Erscheinungsweise
halbjährlich

Mitgliedsbedingungen
Der jährliche Mitgliedsbeitrag für
natürliche Personen im Bundesverband
Alphabetisierung und Grundbildung e.V.
beträgt 50 € und für juristische Per-
sonen 150 €. Darin ist der kostenlose
Bezug des ALFA-FORUM enthalten.

Weitere Informationen unter
www.alphabetisierung.de

Bundesverband
Alphabetisierung
und Grundbildung e.V.

Grundbildung in Unternehmen

Betriebsspezifische Curricula und
Implementierungsstrategien

➔ wbv.de/alphabetisierung

Das Projekt „DoQ – Dortmunder Grundbildungsqualifizierung“ hat das Ziel, pädagogisch-didaktische Konzepte für arbeitsprozessorientierte Grundbildung zu entwickeln, die Beschäftigten und Unternehmen gerecht werden. Der Band beschreibt die Konzeptionsphase des Projekts.



NEU

Martina Kunzendorf, Jörg Meier (Hg.)

Arbeitsplatzorientierte Grundbildung

Grundlagen, Umsetzung und Ergebnisse

2015, 168 S., 24,90 € (D)

ISBN 978-3-7639-5539-8

Als E-Book bei wbv.de

WIR MACHEN INHALTE SICHTBAR

W. Bertelsmann Verlag 0521 91101-0 wbv.de



5 WORTE AUS DEM VERBAND

THEMENSCHWERPUNKT

- 6 Flexibilität: notwendige, aber nicht hinreichende Voraussetzung gelingender Arbeitsorientierter Grundbildung
| Rosemarie KLEIN, Gerhard REUTTER und Ellen SCHMIDT
- 12 Flexibilität anders gedacht – Arbeitsplatzorientierte Grundbildung als fester Teil einer betrieblichen Lernkultur
| Michael LÜDTKE, Björn SCHULZ
- 17 Zwischen Anspruch und Wirklichkeit: Flexibilität von Menschen mit Grundbildungsdefiziten
| Ann-Kristin IWERSEN

PÄDAGOGIK & METHODIK

- 21 Quo vadis, Alphabetisierung?
Retro- und prospektive Merkmale aktueller Konzepte der Alphabetisierung von Geflüchteten
| Frederik SCHLENK
- 28 otu.lea in der Alphabetisierungspraxis – Erste Erfahrungen mit der Online-Diagnostik in der Kursarbeit
| Ilka KOPPEL, Karsten D. WOLF und Kristin SCHERF

BEITRÄGE

- 35 LegaKids: Präventionsarbeit bei Lese- und Rechtschreibproblemen
| Ann-Kristin IWERSEN
- 36 Grundbildung im Spannungsfeld förderpolitischer Interessen
| Caroline EURINGER
- 42 Die Vermittlung von berufsbezogenem Wortschatz durch Lernen an Stationen
| Judith REISEWITZ
- 46 Wendepunkt Schule: Prävention von funktionalem Analphabetismus
| Marion DÖBERT
- 50 Zum Kooperationsvertrag zwischen BVAG und der Drogeriekette dm
| BUNDESVERBAND FÜR ALPHABETISIERUNG UND GRUNDBILDUNG

51 GESICHTER DER GRUNDBILDUNG

Liebe Leserinnen und Leser,

„Grundbildungsarbeit: Flexibilität in der Realität“ ist das Thema dieses Heftes – doch nicht nur in der Praxis der Lehrenden stellt sich die Frage, wie flexibel Grundbildungsangebote gehandhabt werden müssen, sein können. Auch in der Arbeit des Verbandes ist das Thema „Flexibilität“ allgegenwärtig: „Anpassungsfähigkeit an wechselnde Ist-Stände“ erhöht die Chancen auf Anerkennung, Weiterentwicklung, Zukunftsfähigkeit – und ist Realität, Normalität und das A und O unseres Verbandes.

Mündliche und schriftliche Anfragen bezüglich Referenten, Literatur, Interviews, Fachartikeln und Kooperationen werden praktisch täglich bearbeitet: „Wo finde ich einen Lese-Schreibkurs?“ „Können Sie mir einen Referenten zum Thema... nennen?“, „Welche Literatur empfehlen Sie mir für meine Masterarbeit“, „Ich habe da eine Idee...“

Vermittlung von Kontakten und Kontaktdaten an Dritte und Organisationen, direkte Kontaktaufnahme zu jenen, die mit uns bzw. mit denen wir das Gespräch suchen, um versiert beraten, medienwirksam auf fachbezogene und bildungspolitische Themen reagieren und die Entwicklungen der Zukunft planend mitgestalten zu können: z.B. Stellungnahmen zum Dialogpapier der SPD, Kontakt mit der Bundesministerin für Arbeit und Soziales bezüglich der Notwendigkeit, Berufsbegleiter für die besonderen Bedarfe der Zielgruppe fortzubilden, Terminabsprachen mit MdB verschiedener Parteien hinsichtlich Lehrerausbildung und verwendeter Fachbegriffe.

Auf Podien und unserer Website Positionen im Interesse der Lernenden vertreten, fordern, dass zugesagte Finanzmittel für nachholende Alphabetisierung und Grundbildung weiterhin der Zielgruppe, die hier in Deutschland zu Schule gegangen ist, zugutekommen, Lernentwöhnung verhindern, Lernermutigung verstärken, Lernende frühestmöglich erreichen, Lehrende unterstützen.

Teilnahme an Konferenzen übergreifender Gremien; Spenden-, Sponsoren- und Mitgliedermanagement; Planung und Durchführungen von Fortbildungen, Vorträgen, Workshops, Tagungen, EU-Projekten.

Auch diese Zeitschrift, die wir seit 25 Jahren herausgeben, braucht ein Höchstmaß an Flexibilität und auch Kreativität. Neben der Wahl der Schwerpunkte und dem Bedienen unserer Rubrik „Pädagogik & Methodik“ müssen wir immer auch die Offenheit für Beiträge außerhalb des Schwerpunktes und kontroverse Positionen bewahren. Nur so kann eine Fachzeitschrift entstehen, die den Wandel gesellschaftlicher Lern-Erfordernisse aufgreift und der Vielfalt des „Gegenstands Grundbildung“ – im Sinne gesellschaftlich erforderlicher Schlüsselkompetenzen – gerecht wird. Unschwer zu erkennen: **Ohne Flexibilität wäre das nicht möglich!**

Unser Dank geht dabei an Sie als Mitglieder, Lesende und Schreibende, Interessierte, die Sie mit Ihren Anregungen, Ideen, Beiträgen, Vorschlägen, Spenden, Rückmeldungen und Ihrer Mitgliedstreue uns unterstützen und dazu beitragen, dass Flexibilität Realität ist und bleiben kann.

Sie haben Fragen, Ideen, Wünsche? Rufen Sie mich an: 0162 44 39 484 oder schreiben Sie mir: e.abraham@alphabetisierung.de.

Es grüßt Sie vielmals,

Ellen Abraham

Ellen ABRAHAM
Vorstandsvorsitzende BVAG



Ellen ABRAHAM

Flexibilität: notwendige, aber nicht hinreichende Voraussetzung gelingender Arbeitsorientierter Grundbildung

| von Rosemarie KLEIN, Gerhard REUTTER und Ellen SCHMIDT

Flexibilität bezeichnet die mentale Fähigkeit, sich auf veränderte Anforderungen und Bedingungen einzustellen, die mit den gewohnten Routinen nicht mehr bewältigbar sind, sei es in Lern-Lehr-Situationen oder in Arbeitssituationen. Flexibilität können diejenigen entwickeln, die Veränderungen aufgeschlossen gegenüber stehen, umstellungsfähig und umstellungsbereit sind. Die sicherheitsgebenden Routinen zu verlassen, gelingt am ehesten denen, die über die Sicherheit einer professionellen Identität verfügen, sich kompetent und hinreichend finanziell gewürdigt fühlen.

Im Feld von Arbeitsorientierter Grundbildung (i. F. AoG) stellen sich Flexibilitätsanforderungen an die AoG-Trainer/innen, an die AoG-Lernenden, also die Beschäftigten und an Personalverantwortliche in Unternehmen. Bildungseinrichtungen und Trainer/innen bewegen sich in AoG in einem Feld, in dem viele tradierte Routinen nicht greifen. Die Beschäftigten, um deren AoG-Bedarfe es geht, sollen sich flexibel auf neue Arbeitsanforderungen einstellen, die erst durch Lernen und durch AoG zufriedenstellend bewältigbar werden. Personalverantwortliche brauchen einen Perspektivwechsel, um die Bedeutung des endogenen Potenzials in ihrem Unternehmen, das die geringqualifizierten Mitarbeiter/innen darstellen, zu erkennen und nutzen zu können. Im folgenden Beitrag geht es maßgeblich um die Bildungseinrichtungen und Trainer/innen als AoG-Anbieter/innen, jedoch schimmern auch immer wieder die Flexibilitätsanforderungen an die anderen Akteure durch.

„Durch die individuelle Begleitung kann ich Lernprozesse genauer beobachten und kreativ, auch durch die Impulse der Teilnehmenden, immer wieder neue Aufgabenvariationen entwickeln.“

(Melanie RUDOLPH, AoG-Trainerin, Mitglied AoG-Netz NRW, Falldokumentation 2014)

AoG als Antwort auf eine bildungs- und arbeitspolitische Problemlage

Förderprogramme des BMBF werden dann aufgelegt, wenn bildungspolitische oder arbeitsmarktpolitische Problemlagen sichtbar werden, die mit den etablierten Verfahrensweisen und Instrumenten nicht bewältigbar erscheinen. Förderprogramme haben dabei die Funktion, Forschungsdesiderate aufzuarbeiten, neue Wege in der Bildungspraxis zu erproben und dauerhafte Lösungen

zu erarbeiten und in der Breite zu implementieren. Dass dies oft lange Zeiträume benötigt, zeigt sich beispielsweise in der Etablierung und rechtlichen Absicherung der ausbildungsbegleitenden Hilfen (abH), die von den ersten Modellversuchen bis zur gesetzlichen Fixierung mehr als ein Jahrzehnt benötigten.

Die beiden Förderprogramme des BMBF zur Alphabetisierung und Grundbildung für Erwachsene waren eine Reaktion auf eine bildungspolitische Problematik, die zwar nicht neu war, aber in ihrer quantitativen Dimension erst durch die leo. – Level-One Studie öffentlich wurde. Es war auch eine Reaktion auf steigende Arbeitsanforderungen im Bereich der sogenannten Einfacharbeitsplätze, die Beschäftigte ohne ausreichende Lese-, Schreib- und Rechenkenntnisse und entsprechende Schlüsselkompetenzen nicht mehr ohne zusätzliche Qualifizierung bewältigen können. Beide BMBF-Förderprogramme gingen daher von der Annahme aus, dass Unternehmen aufgrund des demographischen Wandels qualifizierte Arbeitsplätze nicht mehr durch Fachkräfte auf dem Arbeitsmarkt besetzen können, sondern gezwungen sind, stärker in die Qualifizierung ihres endogenen Potenzials, insbesondere der Geringqualifizierten zu investieren und damit eine Beschäftigtengruppe in den Fokus betrieblicher Personalpolitik gerät, die bisher eher eine marginalisierte Rolle spielte. Abgesehen vom Bereich der Altenpflege scheint sich diese Annahme bisher nicht zu bestätigen.

Wie sehen nun die Flexibilitätsanforderungen auf den unterschiedlichen Akteursebenen aus und wo zeigt sich, dass die Bewältigung dieser Flexibilitätsanforderungen eine Herausforderung darstellt?

Herausforderung Flexibilität

Durch unsere eigene Projektarbeit zu AoG (www.sesam-nrw.de und www.gruwe-nrw.de) und im Erfahrungsaus-

tausch mit anderen Projekten drängte sich zwischenzeitlich der Eindruck auf, es sei vor allem die fehlende Flexibilität auf der Anbieterseite, also der Bildungseinrichtungen und der potenziellen Trainer/innen, die der Arbeitsorientierten Grundbildung die Etablierung erschwert. Tatsächlich verlangt AoG der Anbieterseite ein hohes Maß an Flexibilität ab, die mit den gängigen Routinen und den üblichen Vorgehensweisen nicht lösbar ist. Flexibilität ist in unterschiedlichen Feldern Voraussetzung, um in Unternehmen AoG etablieren zu können.

AoG bedient durchgehend zwei Kunden: flexibel für unterschiedliche Perspektiven sein

Bildungsanbieter/innen müssen ihre pädagogische Perspektive um die Perspektive der Betriebe erweitern. Pädagogisches Denken und betriebswirtschaftliches Denken sind nicht ohne Weiteres kompatibel. Stellen Bildungsangebote für die Anbieter – Einrichtungen und Trainer/innen – einen Wert an sich dar, wird der Wert für die Unternehmen und die dort Beschäftigten erst sichtbar, wenn mit diesen Angeboten ein betrieblicher und arbeitsbezogener Mehrwert erkennbar wird bzw. Nachteile aus der Verweigerung solcher Angebote zu erwarten sind. Es reicht auch nicht aus, den Mehrwert eines AoG-Angebotes für die Beschäftigten auszuweisen, der betriebliche Nutzen, z.B. in Bezug auf strategische Ziele, auf reibungslose Arbeitsprozessketten, muss darstellbar sein. Betriebe sind in ihrem Selbstverständnis Arbeits- und nicht Lernorte, ihre Fürsorgepflicht für die Beschäftigten ist nicht paternalistisch begründet; die Pflege des Humankapitals dient der Sicherung der Rendite eben dieses Kapitals.

Der Nutzen liegt in einer veränderten Performanz der Beschäftigten

Unternehmen und Beschäftigte sehen den Mehrwert und den Nutzen von AoG dann, wenn sich die durch AoG erwarteten Kompetenzen in einer veränderten Performanz niederschlagen, d.h., wenn es den Beschäftigten besser gelingt, neue oder veränderte Arbeitsanforderungen zu bewältigen. AoG muss daher an den konkreten Bedarfen und Anforderungsstrukturen des jeweiligen Arbeitsplatzes ansetzen. Der Arbeitsplatz wird zur Gelegenheitsstruktur für arbeitsorientiertes Lernen. Geschlossene Curricula zur Förderung von Lese- und

„Als Trainerin muss ich die Zielsetzungen erarbeiten, indem ich viel frage, den Arbeitsplatz und die Arbeitsabläufe selbst kennen lerne und die Teilnehmenden für die nicht bewältigten Herausforderungen sensibilisiere.“

(Melanie RUDOLPH, AoG-Trainerin, Mitglied AoG-Netz NRW, Falldokumentation 2014)

Schreibkompetenz finden keine betriebliche Nachfrage, weil sie weder betrieblichen noch Beschäftigteninteressen entsprechen. Bildungsanbieter müssen daher flexibel genug sein, maßgeschneiderte Angebote zu entwickeln; eine Kompetenz, die ihnen im Regelgeschäft nicht abgefordert wird und die erst erworben, manchmal auch erst akzeptiert werden muss.

AoG verlangt eine höhere Flexibilität in den Akquisitionsbemühungen

Bildungsanbieter, auch hier wieder Einrichtungen und Trainer/innen, die betriebliche Weiterbildungen zu AoG in Unternehmen realisieren wollen, brauchen einen langen Atem. Nicht selten braucht es zwei, drei und mehr Gespräche mit – je nach Größe des Unternehmens – Unternehmensleitung, Personalverantwortlichen, Vorgesetzten, Mitarbeitervertretung und Beschäftigten, bis die Umsetzung erfolgt. Außerhalb öffentlich geförderter Projekte sind damit Vorinvestitionen notwendig – ohne die Garantie des Gelingens –, die die materiellen und personellen Ressourcen schnell übersteigen.

Flexible Angebotsformate

Bildungsanbieter brauchen ein hohes Maß an Flexibilität in Bezug auf die Angebotsformate, in denen AoG-Angebote durchgeführt werden. Die üblichen seminaristischen Formen funktionieren insbesondere in der Zusammenarbeit mit KMU nicht. Neue Formen wie Einzel- oder Tandemcoaching (vgl. KLEIN/RUDOLPH 2015), also das Arbeiten ganz nah mit einzelnen Beschäftigten, müssen erst gelernt werden.

Flexible Lernzeiten, flexible Lernorte, flexible Lerngestaltung

Für die Bildungsanbieter – Einrichtungen und Trainer/innen – die AoG-Angebote arbeitsplatznah durchführen, ergeben sich ebenfalls hohe Flexibilitätsanforderungen, sowohl was die Unterrichtszeiten als auch die -formen angeht. Der wechselnde Einsatz von Trainer/innen zu Schichtbeginn oder Schichtende entspricht nicht den gängigen Routinen von Bildungsanbietern. Lernen am Arbeitsplatz durch feedbackorientierte Arbeitsplatzhospitationen, durch situatives Eingehen auf aktuelle Vorkommnisse am Arbeitsplatz, braucht ein hohes Maß an Prozesskompetenz. Oftmals bietet es sich zur Sicherung des Lernerfolges an, Vorarbeiter oder Vorgesetzte als Tandempartner für die Anwendung des Gelernten am Arbeitsplatz einzubinden.

Aus Arbeitsbeobachtungen Lerninhalte ableiten und didaktisch-methodisch aufbereiten

Die höchsten Anforderungen liegen allerdings auf der didaktisch-methodischen und der kommunikativen Ebene. Betriebliche Kommunikationsstrukturen sind

so vielfältig wie die betrieblichen Kulturen, oft über Jahrzehnte in spezifischer Weise gewachsen und in ihren Codes und ungeschriebenen Spielregeln für von außen Kommende nicht ohne weiteres verstehbar. Für die AoG-Arbeit in Unternehmen braucht es kommunikative Kompetenzen, wie sie im Weiterbildungsbe- reich selten abgefordert werden. Ihr Erwerb setzt bei den Trainer/innen ein gewisses Maß an Demut voraus, um sich dem Gegenstand angemessen nähern zu können. AoG-Angebote zu entwickeln, verlangt von den Trainer/innen die Fähigkeit, die Anforderungsstrukturen des jeweiligen Arbeitsplatzes erfassen zu können, gemeinsam mit den Beschäftigten – und oft auch deren Vorgesetzten – zu analysieren, wo die vorhandenen Kompetenzen zur Bewältigung der sich wandelnden Anforderungen nicht mehr ausreichen. Die identifizierten Lerninhalte müssen entsprechend didaktisiert werden und so gestaltet werden, dass ein Transfer des Gelernten in das Arbeitshandeln unmittelbar möglich wird. Die erworbene Kompetenz erweist sich in der Performanz und die Performanz ist sozusagen der Gelingensbeweis des AoG-Angebots.

Flexibilitätsanforderungen: Eine Überforderung der AoG-Anbieterseite?

Lässt man diese Flexibilitätsanforderungen vor dem inneren Auge Revue passieren, wird deutlich, dass es für Bildungsanbieter – Einrichtungen und Trainer/innen – eines hohen Aufwandes bedarf, um ihnen gerecht zu werden. Die Annahme erscheint plausibel, dass sie für viele eine Überforderung darstellen. Aber nach zwei Förderperioden zeigt sich, dass diese Annahme in weiten Teilen nicht mehr haltbar ist. Viele Bildungsanbieter haben inzwischen eine Vielzahl von Verfahren und Instrumenten entwickelt, wie

- Betriebe für AoG-Angebote angesprochen, informiert und sensibilisiert werden können,
- die Ansprache der Beschäftigten diskriminierungsarm und ansprechend gestaltet werden kann,
- die Vorgesetzten und andere Personen aus dem Arbeitsumfeld in die Mitverantwortung für das Gelingen von Kompetenzentwicklung durch AoG-Angebote genommen werden können,
- Kontrakte für passgenaue betriebliche Weiterbildungen zur Umsetzung von AoG-Angeboten vereinbart werden können,
- der Nutzen von AoG-Angeboten evaluiert und dargestellt werden kann,
- Mischfinanzierungen, die sich aus Unternehmens- und öffentlichen Geldern speisen, aussehen können.

Je flexibler Bildungseinrichtungen und Trainer/innen auf die Bedarfe und Bedürfnisse der beschäftigten Lernenden und auf die der Unternehmen reagieren, desto eher steigt

die Akzeptanz gegenüber den AoG-Angeboten bei den beschäftigten Lernenden und bei den Personalverantwortlichen. Bei beiden entwickelt sich dann auch die vielleicht zunächst noch zögerliche Motivation, sich zu engagieren. Das setzt nicht nur den Dialog mit den beschäftigten Lernenden, sondern auch mit der/dem Personalverantwortlichen voraus, der bzw. die zum einen zu Recht informiert sein wollen, zum anderen aber durch die Einbindung auch in die Verantwortung für das Gelingen von AoG genommen werden.

„Als Trainerin am Arbeitsplatz muss man flexibel auf die Gestaltung der Lerninhalte reagieren. Ein festes Curriculum und ein Lehrbuch würden nicht helfen, weil sie thematisch nicht den direkten Bezug zur Arbeit hätten.“

(Manuela SCHÄFER, AoG-Trainerin, Mitglied AoG-Netz NRW, Fallbericht 2015)

Flexibilität: Beispiel AoG-Einzelcoaching

Welche Flexibilität von den Trainer/innen inhaltlich und didaktisch-methodisch abverlangt wird, zeigt ein kleiner Auszug aus den Vereinbarungen zum inhaltlichen Kanon eines konkreten AoG-Angebotes, das in einem mittleren Unternehmen als AoG-Einzelcoaching realisiert wurde. Die Sammlung der Bedarfe und Themen ist Ergebnis der Bedarfs- und Zielklärung mit Vorgesetzten und Personalverantwortlichen:

- Training der fachspezifischen unternehmensinternen Begriffe (Lesen – Verstehen – Schreiben)
- Verstehen von Arbeitsanweisungen, z. B. für einen besseren Umgang mit dem Arbeitsmaterial
- Erstellung eines Organigramms, um einen Überblick über die Tagesordnung gewinnen zu können und die Arbeitsorganisation zu optimieren
- Training numerischer Zahlenfolgen
- Konzentrations- und Ausdauerübungen
- Übungen zur Erhöhung der Merkfähigkeit
- Steigerung der Produktivität und Reduzierung von Fehlern
- Qualitätskontrolle
- Kommunikationsfähigkeit
- Sprech-, Lese- und Schreibkompetenzen erhöhen / Alphabetisierung in der Zweitsprache Deutsch
- regelmäßige Überprüfung des bereits Erlernten

Das für die meisten Trainer/innen nach unserer Erfahrung eher ungewohnte Format einer Weiterbildung in Einzel- oder Tandem-Coaching folgt anderen Regeln und Routinen als die gewohnte, eher seminaristische Ausrichtung. Es verlangt auch deshalb ein hohes Maß an Flexibilität, weil die von den Lernenden eingebrachten Bedarfe die Komplexität der Anforderungen von Arbeits-

handeln widerspiegeln. Vielfach kommt der Arbeitsort als sozialer Ort, an dem es auch um Zugehörigkeit, um Akzeptanz, um Ansehen geht, zur Sprache. Es geht um mehr als um fachliche oder auf den Arbeitsprozess bezogene Kompetenzanforderungen, die im AoG-Coaching bearbeitet werden. Es geht immer auch um Haltungen, Erfahrungen, Gefühle, um Identifikation und um Widerstand. Dieses Format des sehr persönlichkeitsorientierten AoG-Coachings, das aus zunächst pragmatischen Gründen in kleinen und mittleren Unternehmen zum Tragen kam, hat mittlerweile seine Tauglichkeit und Wirksamkeit in Bezug auf die Optimierung von arbeitsorientierter Handlungskompetenz und zum persönlichen Empowerment unter Beweis gestellt.

Ist so viel Flexibilität den Aufwand wert?

Analysiert man Statements von AoG-Teilnehmenden und von Vorgesetzten zum Nutzen und zur Wirkung der AoG-Weiterbildung, so zeigt sich:

- Das arbeitsplatznahe Lernen bei AoG favorisiert den Lernkontext, den viele Beschäftigten als für sich am besten geeignet reklamieren. Die unmittelbare Nähe zur Arbeit und zum Arbeitshandeln ist der Motivation zu Lernen zuträglich (vgl. BAETHGE/BAETHGE-KINSKY 2004, SCHIERSMANN 2006). Vielfach wird auch darauf hingewiesen, dass der „Leistungswille“ am Arbeitsplatz sich erhöht hat, weil die Zufriedenheit mit Tätigkeiten und Prozessen höher geworden ist.
- Der Nutzen der aus den konkreten Bedarfen abgeleiteten AoG-Inhalte erweist sich unmittelbar in verändertem Arbeitshandeln, wird also für Beschäftigte, Vorgesetzte, Personalverantwortliche und nicht zuletzt auch Kollegen erkennbar. Es lohnt deshalb, für die Identifikation von Bedarfen und Zielen und deren Didaktisierung in Lernthemen die verschiedenen Perspektiven von Beschäftigten, Vorgesetzten, Personalentwicklung einzuholen.
- Der intensive Austausch mit Beschäftigten und dem betrieblichen Umfeld wird als nützliche systemische Intervention erlebt und erleichtert das Entstehen einer Vertrauensbasis. Die häufige Erfahrung von Follow-Up-Verträgen belegt diesen Eindruck.

„Als die Vorgesetzten mitbekamen, dass wir an ganz konkreten Arbeitssituationen arbeiten, haben sie mir gleich noch drei weitere Ziele für das AoG-Coaching übermittelt. Da musste ich sehr aufpassen, dass ich nicht zu viel verspreche, was in dem vereinbarten Kurszeitraum ggf. nicht leistbar gewesen wäre!“

(Manuela SCHÄFER, AoG-Trainerin, Mitglied AoG-Netz NRW, Fallbericht 2015)

- AoG ist wie jede Bildung polyvalent, d.h. neben der Erweiterung der fachlich-inhaltlichen Kompetenz und des besseren Beherrschens von arbeitsorganisatorischen Prozessen werden auch soziale und personale Kompetenzen weiterentwickelt. Dies wiederum schlägt sich nieder in u.a. einem gewachsenen Selbstbewusstsein, einer erhöhten Reflexionsfähigkeit und verbesserter Feedback-Kompetenzen.

Ein kritischer Blick zum Schluss: Was brauchen flexible(re) Trainer/innen?

Sie tun es letztlich, die Trainer/innen sind diejenigen, die im direkten Kontakt Flexibilität als Qualitätsmerkmal von AoG vertreten und mit Leben füllen. Deshalb abschließend noch ein Blick auf die Kehrseite der Medaille.

Flexibilität scheint das Patentrezept. Ungebrochen unproblematisch ist diese Sichtweise allerdings nicht, denn Flexibilität kann krank machen. „Damit Menschen flexibel auf immer neue Anforderungen in der Gesellschaft reagieren können, benötigen sie eine solide Basis, insbesondere in Form von Qualifikationen und Einkommenssicherheit“ (<https://www.uni-bamberg.de/en/kommunikation/news/studium/artikel/antritt-struck/>). Andernfalls erzeugt Flexibilität immer neue Flexibilitätsanforderungen, die bei Menschen zu Überforderungen führen können und die durchaus auch nicht zu Qualitätsgewinn, sondern Qualitätsverlusten führen. Was kann die solide Basis für AoG-Trainer/innen ein?



Weiterbildungsangebote

Für interessierte Trainer/innen wurden im Zuge der BMBF-Projekte verschiedene – teils modular angelegte – Fortbildungen konzipiert, durchgeführt und evaluiert. Eine „AoG-Weiterbildung für Kursleitende, Trainer(innen) und Berater(innen)“ wurde auch in unserem Projekt SESAM konzipiert und mehrfach realisiert. Die Vorberei-

tung der zukünftigen AoG-Trainer/innen auf die neuen, flexiblen Anforderungen stand in einem der Module unter dem Motto: „Jedes Unternehmen ist ein Individuum!“ (vgl. KÄPPLINGER 2009) Die Evaluation der bisherigen drei Durchläufe hat gezeigt, wie wichtig, weil sicherheitsgebend in Bezug auf das Ausbrechen-Müssen aus Routinen die Weiterbildungserfahrung, die Auseinandersetzung mit AoG als neuem Handlungsfeld mit neuen Anforderungen war. Sie war die erste sicherheitsgebende Stütze, um aus gewohnten Routinen ausbrechen zu können.

„Beide Mitarbeiter sollen sich in ihrer auf die Arbeit bezogenen Sprach-, Lese- und Schreibkompetenz verbessern: Arbeitsanweisungen, Qualitäts- und Sicherheitsvorgaben, betriebliche Aushänge, Betriebsanweisungen, Prüfvorgaben – alles, was am Arbeitsplatz eine Rolle spielt, soll optimiert werden.“

(Heike HÄNSLER, Personalentwicklerin THIELE GmbH & Co. KG)

Auskömmliche Entlohnung

Noch wenig zufriedenstellend ist die Seite der Einkommenssicherheit. „...die Professionalisierung der in der Bildungspraxis tätigen Personen gehört sicher zu den kontinuierlichen Anliegen in der Erwachsenen- und Weiterbildung. Sie ist auch Thema im bildungspolitischen Diskurs. Kaum thematisiert wird jedoch der eklatante Widerspruch zwischen den permanent steigenden Qualifikationsanforderungen und sich verschlechternden bzw. prekären Beschäftigungsbedingungen. Dazu gehören Befristung, niedrige Bezahlung und unbezahlte Vor- und Nachbereitungszeit.“ (ROHTE 2016, S. 14) KEUKEN/KLEIN haben in ihren abschließenden Empfehlungen aus dem SESAM-Projekt auf die dringende Notwendigkeit einer „auskömmlichen Entlohnung“ nicht nur von AoG-Trainer/innen hingewiesen (2015). Nicht nur, aber gerade im Feld der AoG mit den Flexibilitätsanforderungen werden die vielfach üblichen Honorarsätze den Aufwänden der Trainer/innen in keiner Weise gerecht.

Vernetzung der AoG-Trainer/innen

Die Teilnehmenden unserer Weiterbildungen haben sich zusammengeschlossen zum AoG-Netz-NRW (www.aog-netz-nrw.de), um einen Raum zu haben, in dem im noch vergleichsweise neuen AoG-Tätigkeitsfeld an der weiteren Professionalisierung des eigenen Handelns weitergearbeitet werden kann. Dazu gehört auch das Thema der Honorierung. Das Thema Flexibilität stellt einen roten Faden in den Diskursen, kollegialen Beratungen und Konzeptentwicklungen des Netzwerks dar.

Die Zitate sind aus internen Falldokumentationen. Die Zitate von Heike HÄNSLER und Sabine LOCH sind aus: KLEIN, Rosemarie / SCHWARZ, Sabine (Hrsg.) 2015: Arbeitsorientierte Grundbildung (AoG) in NRW. Gute Praxis in Unternehmen. Dortmund und Köln.

Betriebliche Nachfrage

Es ist keine neue Erkenntnis. AoG ist kein Selbstläufer, hat keine Priorität in Unternehmen, auch wenn durchaus Bedarfe bestehen. Nach den Erfahrungen der letzten Jahre drängt sich der Verdacht auf, dass die zentrale Annahme der Förderprogramme sich mehr aus bildungs- und arbeitsmarktpolitischen Überlegungen speiste als aus betrieblichen Notwendigkeiten, das endogene Potenzial der Beschäftigten zu pflegen und zu qualifizieren. Es braucht nach wie vor einen relativ hohen Überzeugungsaufwand, um einzelne Unternehmen für AoG-Angebote zu gewinnen. Ein unternehmerischer Leidensdruck als Treiber existiert nicht – wie bereits angemerkt mit Ausnahme der Altenpflege. Die als potenziell für AoG-Bedarfe identifizierten Branchen wie Lager-Logistik, Gastronomie und Hotellerie, Reinigungs- und Sicherheitsberufe zeigen nach wie vor eine eher verhaltene Offenheit gegenüber AoG-Weiterbildungen. Es bleibt zu hoffen, dass sich die vielfältigen Strategien auszahlen, Betriebsräte und Mitarbeitervertretungen zu unternehmensinternen Lobbyisten in Sachen AoG zu qualifizieren und in ihrer Funktion als interne Treiber zu ermutigen.

Alles in allem ein steiniger Weg, aber ohne Alternative!

„Es braucht für so ein intensives, nah an und mit einem Mitarbeiter arbeitendes Einzelcoaching Profis, wie (der Trainer) Herr A. einer ist.

Er hat mit Herrn B. den Bedarf ganz konkret erarbeitet, mit uns und mit Herrn B Ziele der Arbeit vereinbart und dann parallel am Schreiben und am Mut zum Schreiben mit Herrn B. gearbeitet.

Dieses Lernen von Fertigkeiten und mehr noch von persönlichen und sozialen Kompetenzen – das war das Erfolgsrezept.“

(Sabine LOCH, Beraterin Weitblick-Personalpartner GmbH)

Literatur

- BAETHGE, Martin; BAETHGE-KINSKY, Volker: Der ungleiche Kampf um das lebenslange Lernen. Münster 2004.
- KÄPPLINGER, Bernd: Die Weiterbildungsbeteiligung von Geringqualifizierten – Wie sehen dies die Betriebe in der Altenhilfe? In: KLEIN, Rosemarie (Hrsg.): „Lesen und Schreiben sollten sie schon können“ – Sichtweisen auf Grundbildung. Göttingen 2009, S. 181–192.
- KEUKEN, Friedhelm; KLEIN, Rosemarie: Wie lässt sich Arbeitsorientierte Grundbildung breitenwirksam umsetzen. In: ALFA-FORUM (2015) 87, S. 14–18.
- KLEIN, Rosemarie: Arbeitsorientierte Grundbildung – Personalentwicklung für Geringqualifizierte? In: KUNZENDORF, Martina; MEIER, Jörg (Hrsg.): Arbeitsplatzorientierte Grundbildung. Grundlagen, Umsetzung und Ergebnisse. Bielefeld 2015, S. 9–24.
- KLEIN, Rosemarie / RUDOLPH, Melanie (2015): AoG-Coaching als neues Angebotsformat in der Arbeitsorientierten Grundbildung!? In: ALFA-FORUM Nr. 87 (2015), S. 20–25.
- ROHTE, Daniela 2016: Lebenslanges Lernen als dominantes Paradigma in der Erwachsenenbildung. Leerstellen, Ausblendungen, Widersprüche. In: HOLZER, Daniela / KLOYBER, Christian (Hrsg.): The dark side of LLL, Vol. 7. Kritische Bildung ohne Wirkung? Dokumentation des Workshops am Bundesinstitut für Erwachsenenbildung St. Wolfgang. 30.11.–2.12.2015.
- REUTTER, Gerhard: Geringqualifizierte in der Arbeitsorientierten Grundbildung – wer sind sie und was brauchen sie? In: KUNZENDORF, Martina; MEIER, Jörg (Hrsg.): Arbeitsplatzorientierte Grundbildung. Grundlagen, Umsetzung und Ergebnisse. Bielefeld 2015, S. 25–36.



AUTOREN | Ellen SCHMIDT | Rosemarie KLEIN | Gerhard REUTTER

Ellen SCHMIDT, Studierende im Bachelor of Arts des Studienganges Erziehungswissenschaft mit dem Schwerpunkt Bildungsmanagement und Bildungsforschung an der Technischen Universität Dortmund. Arbeitsschwerpunkte während des studienbegleitenden Praktikums bei bbb, Dortmund: Arbeitsorientierte Grundbildung, Autorin für Wissenstexte im Projekt wb-web (<https://wb-web.de/>) für Lehrbeauftragte in der Erwachsenenbildung in Kooperation mit bbb und der Bertelsmann Stiftung. ellen.schmidt@tu-dortmund.de

Rosemarie KLEIN, Dipl. Päd. ist Geschäftsführerin des bbb Büro für berufliche Bildungsplanung, Dortmund (www.bbb-dortmund.de). Arbeitsschwerpunkte: Lern- und Organisationsberatung, Diskontinuierliche Erwerbsbiographien, Arbeitsorientierte Grundbildung. Aktuell: Projektleitung Gruwe – Grundbildung bewegt Unternehmen (www.gruwe-nrw.de) und Lehrbeauftragte PH Weingarten. klein@bbbklein.de

Dipl. Päd. Gerhard REUTTER, vorm. Deutsches Institut für Erwachsenenbildung (DIE) ist senior researcher des bbb Dortmund. Arbeitsschwerpunkte: Berufliche Fort- und Weiterbildung, Diskontinuierliche Erwerbsbiographien, Arbeitsorientierte Grundbildung. Lehrbeauftragter Uni Bielefeld und FH Münster und Fachbuchautor. reutter@bbbklein.de