

JUGENDHILFE KÖLN E.V.

JK

*Leitbild*

[www.jugendhilfe-koeln.de](http://www.jugendhilfe-koeln.de)





## Präambel

© Jugendhilfe Köln e.V. · Köln 2008

Geschäftsführerin und verantwortlich für den Inhalt:

Almut Gross

Anschrift:

Jugendhilfe Köln e.V.  
Christianstr. 82  
50825 Köln

Tel:

0221.54600-100

Fax:

0221.54600-109

E-Mail:

[info@jugendhilfe-koeln.de](mailto:info@jugendhilfe-koeln.de)

Internet:

[www.jugendhilfe-koeln.de](http://www.jugendhilfe-koeln.de)

Unser Leitbild gibt es auch in Kurzfassung als Postkarte, die wir auf Wunsch gern zuschicken.  
Es ist außerdem auf unserer Homepage unter „Verein“ zu finden.

Gestaltung: Grafik/Werbung Ackermann, Köln

Die Jugendhilfe Köln e.V. wurde 1976 auf Wunsch der Stadt Köln ins Leben gerufen, um die Jugendarbeitslosigkeit zu bekämpfen. Sie ist ein gemeinnütziger Verein und anerkannter freier Träger der Jugendhilfe.

Aus der nur vorübergehend gedachten Einrichtung zur Bekämpfung der Jugendarbeitslosigkeit ist ein Gemeinwohlunternehmen mit über dreißigjähriger Erfahrung geworden, das nicht mehr nur für Jugendliche tätig ist, sondern auch für erwachsene und ältere Menschen, die auf der Suche nach Erwerbstätigkeiten sind.

Das heutige Selbstverständnis als Gemeinwohlunternehmen für Jugendhilfe, Qualifizierung und Arbeit bedeutet für die Jugendhilfe Köln:

- Förderung, Erziehung, Bildung und Qualifizierung in einer Weise zu leisten, die die Menschen zu Eigenverantwortlichkeit, Selbstständigkeit und Selbstorganisation befähigt und ihre Kompetenz für ein soziales Zusammenleben und eine berufliche Tätigkeit entwickelt
- Nutzen für das Gemeinwohl zu stiften mit unternehmerischer Initiative und unter Beachtung betriebswirtschaftlicher Grundsätze





- Arbeit in ihrer besten Ausgestaltung als das Vorhandensein und Zusammenwirken von sinnvoller Tätigkeit, Erwerb und Gemeinschaft zu verstehen und den jeweiligen Menschen möglichst viel davon zu ermöglichen – durch
  - Qualifizierung für und Vermittlung in den regulären wettbewerblichen Arbeitsmarkt
  - Unterstützung bei einer solchen regulären Erwerbsarbeitstätigkeit
  - Eröffnung geschützter Tätigkeitsmöglichkeiten.

In diesem Sinne bietet die Jugendhilfe Köln e.V. der Stadt Köln und anderen Auftraggebern jugend- und arbeitsmarktbezogene Dienstleistungen, die von ihren Einrichtungen, Abteilungen und Tochterunternehmen mit Erfahrung und Fachlichkeit realisiert werden. Hiermit bietet die Jugendhilfe Köln eine für Köln einmalige Kompetenz- und Leistungspalette.

Als stadtnaher Dienstleister stellt sich die Jugendhilfe Köln stets der Herausforderung, im Dialog mit der Stadt sinnvolle Problemlösungen zu entwickeln und entsprechende Leistungen zu realisieren.



Wir gehen davon aus, dass auch in den nächsten zehn bis zwanzig Jahren der reguläre Arbeitsmarkt nicht für alle Menschen Erwerbstätigkeiten zu bieten haben wird, die sie sich wünschen oder zu denen sie in der Lage sind.

Daher ist die Jugendhilfe Köln gefordert, für diese Menschen Angebote folgender Art weiter bereitzustellen bzw. neu zu entwickeln:

- *Beschäftigung* für all die, die eines geschützten Bereiches und beständiger Unterstützung bedürfen und die sich den Kompetenz- und Wettbewerbsanforderungen des regulären Arbeitsmarktes noch nicht oder nicht mehr stellen können
- *Befähigung zur und Vermittlung in reguläre Erwerbsarbeit* für alle Erwerbsarbeitssuchenden, die ein erforderliches Mindestpotenzial an Bildung, Qualifikation, Selbstständigkeit und Arbeitsfähigkeit mitbringen
- *Entwicklung neuartiger Erwerbsarbeitsplätze* für Menschen, die mit einer gewissen dauerhaften Begleitung in die Lage versetzt werden können, einer weitgehend regulären Erwerbsarbeit nachzugehen. Hier wird die Jugendhilfe Köln neue Wege beschreiten und neue Partnerschaften mit privatgewerblichen Unternehmen, privaten Förderern und anderen mehr erschließen.





## Unser Leitbild

Die Jugendhilfe Köln ist also mit ihren Einrichtungen, Abteilungen und Tochterunternehmen gefordert, bisher erfolgreiche Angebote und Problemlösungswege zu bewahren und zugleich innovative Wege zu beschreiten, die ungewohnt sind oder bislang Gewohntes in Frage stellen.

Vor diesem Hintergrund gibt sich die Jugendhilfe Köln ein Leitbild, das allen Einrichtungen und Abteilungen, Leitungskräften sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Orientierung geben soll ...

- im täglichen Bestreben, die bestmögliche Leistung für die Menschen zu erbringen, für die wir tätig sind
- bei der Entwicklung neuer Ideen und Geschäftsstrategien
- ..., um das jeweils richtige Maß zwischen Stabilität und Entwicklungsfähigkeit zu finden.

Wir gehen davon aus, dass sich unsere Tochterunternehmen an einem vergleichbaren Leitbild orientieren.



Alle Jugendlichen und erwachsenen Menschen in Köln sollen Zugang zu einer sinnvollen Tätigkeit haben, die ihnen ihre Existenz sichert und gesellschaftliche Teilhabe ermöglicht.

Um diesem Ideal nahe zu kommen, bieten und entwickeln wir professionelle, wirksame Dienstleistungen, die den Menschen, die unsere Leistungen benötigen, sowie unseren Auftraggebern gleichermaßen gerecht werden.

Wir tun dies in einem Verbund eigenverantwortlicher Einrichtungen, Abteilungen und Tochterunternehmen.





**Unsere  
Werte**



**Unsere  
Grundsätze**



### **Mensch**

Jedem Menschen, für den und mit dem wir tätig sind, begegnen wir mit Respekt vor seiner eigenständigen und einzigartigen Persönlichkeit.

Wir fordern ihn in seinem Interesse und helfen ihm nur insoweit, wie er sich selbst nicht helfen kann.

Wir beachten seinen jeweiligen vielfältigen Kontext, um so Potenziale zu erschließen und Nachteile zu mindern.

### **Gemeinwohl**

Unser unternehmerisches Handeln ist auf die Stärkung und Mehrung des Gemeinwohls ausgerichtet.

### **Unternehmen**

Um dem Gemeinwohl erfolgreich und nachhaltig dienen zu können, müssen wir wirtschaftlich handeln und zuverlässig Qualität und Leistung liefern.



### **Kunden**

Wir richten unser gesamtes Handeln auf unsere Kunden und deren Nutzen aus. Das gilt für alle Kunden gleichermaßen:

#### *Menschen, für die wir tätig sind*

Wir sind für Menschen tätig, die unsere qualifizierenden und unterstützenden Leistungen benötigen.

Verstehen, Respekt, Dialog und klare Vereinbarungen prägen unsere Arbeit mit ihnen.





Wir alle ...



### Unsere Auftraggeber

Wir tun dies im Auftrag von und finanziert durch Kostenträger und andere Kunden.

Wir sind uns stets des Spannungsverhältnisses bewusst, das zwischen den Erwartungen unserer Auftraggeber und den Erfordernissen für die Teilnehmenden an unseren Maßnahmen bestehen kann. Und wir suchen erforderlichenfalls nach Lösungen, die dem Interesse der Teilnehmenden sowie dem Gemeinwohl gerecht werden.

### Leistungen

Wir erbringen die erforderlichen Leistungen professionell – also qualifiziert, zuverlässig, wirksam und respektvoll.

Wir achten darauf, dass die jeweils beteiligten unterschiedlichen Verantwortlichen und Fachkräfte im konstruktiven Dialog miteinander zum bestmöglichen Ergebnis beitragen.



... die Mitglieder,  
... der Vorstand,  
... die Geschäftsführung,  
... die Führungskräfte,  
... jede einzelne Mitarbeiterin, jeder einzelne Mitarbeiter

sind aufgerufen und verantwortlich, zur Verwirklichung unseres Leitbildes und zur Einhaltung unserer Werte und Grundsätze beizutragen – in dem Bewusstsein, dass es sich hierbei um einen stetigen Entwicklungs- und Stabilisierungsprozess vor dem Hintergrund gesellschaftlicher Veränderungen handelt.

Jede Einrichtung und jede Abteilung arbeitet eigenständig an der Verwirklichung der gemeinsamen Leitidee mit den je eigenen Aufgabenstellungen und Kompetenzen – und kann das hierfür erforderliche Vertrauen von Seiten der JHK-Leitung erwarten.





Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt mit seinen Erfahrungen und Kompetenzen, seiner Flexibilität und Lernbereitschaft, seiner Zielorientierung und kollegialen Perspektive zum Gelingen des Ganzen bei. Sie alle können von ihren Vorgesetzten wie von der Jugendhilfe Köln insgesamt das hierfür notwendige Vertrauen, Führungsleistung und Unterstützung erwarten.

Die Freiheit der Eigenständigkeit erfährt für die Einrichtungen und Abteilungen wie für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Grenze in der Verantwortung, das Gemeinsame der Jugendhilfe Köln insgesamt sowie das Miteinander aller nie aus den Augen zu verlieren.

In diesem Sinne ist uns auch an einem produktiven Zusammenwirken zwischen den Einrichtungen und Abteilungen der Jugendhilfe Köln und unseren Tochterunternehmen gelegen.

